

Conditions d'envoi valables à partir du 01.01.2024

Modes d'envoi et dates		
Petits envois (Lettres / Pochettes d'expédition)	max. 500 g	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 12:00h
Petits envois Express (lettres / pochettes d'expédition)	max. 500 g	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 9:00h
Paquets	max. 30 kg	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 12:00h (sauf localités éloignées)
Colis Express	max. 30 kg	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 9:00h
Envois par camion	pas de limite de poids	Commande avant 13h00 à info@karlernstag.ch Livraison le lendemain (sauf régions isolées et sans voiture) localités)

Frais d'expédition		CHF	
Porto	Petits envois (Lettres / Pochettes d'expédition)	7.-	Par commande
	Paquets		jusqu'à 2 kg CHF 11.00 jusqu'à 10 kg CHF 14.00 jusqu'à 30 kg CHF 24.00
	Colis Encombrants* (30 kg maximum)		CHF 34.00
	Express		jusqu'à 2 kg CHF 22.00 jusqu'à 10 kg CHF 29.00 jusqu'à 30 kg CHF 33.00
	CAMION	70.-	Par livraison
	Port payé		Valeur de commande cumulée à partir d'une valeur nette de 600 CHF Livraisons de résidus

Informations générales

- Les commandes doivent être envoyées exclusivement à info@karlernstag.ch
- Il n'est plus possible de commander des suppléments après coup
- Nous nous réservons le droit de choisir le mode d'expédition optimal en fonction de la commande ou de la structure de l'envoi.
- Tout dommage, perte ou réclamation concernant des marchandises manquantes doit être signalé par écrit à KEA AG dans les 7 jours civils suivant la livraison.

*Ceci est considéré comme un colis encombrant :

- Envois de plus de 100 cm de longueur ou avec 2 dimensions de plus de 60 cm
- Envois déposés avec une étiquette volante
- Envois non emballés