

Conditions d'envoi valables à partir du 01.01.2023

Modes d'envoi et dates		
Petits envois (Lettres / Pochettes d'expédition)	max. 250 g	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 12:00h
Petits envois Express (Lettres / Pochettes d'expédition)	max. 250 g	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 9:00h
Paquets	max. 30 kg	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 12:00h (sauf les localités isolées)
Colis Express	max. 30 kg	Commande jusqu'à 16h15 à info@karlernstag.ch Livraison (lu-ve) jusqu'à 9:00h
Envois par camion	pas de limite de poids	Commande avant 13h00 à info@karlernstag.ch Livraison le lendemain (sauf localités isolées et sans voiture)

Frais d'expédition		CHF	
Porto	Petits envois (Lettres / Pochettes d'expédition)	7.-	Par commande
	Paquets		< 2 kgCHF 9.00
			2.01 - 10 kgCHF 11.00
			10.01 - 20 kgCHF 13.00
			20.01 - 30 kgCHF 15.00
	Colis Encombrant* (30 kg maximum)		Normal CHF 30.00, Dimensions maxi : > 100 cm
Maxi CHF 35.00max, Dimensions : < 200 cm			
Express		< 2 kg CHF 22.00	
		2.01 - 10 kg CHF 27.00	
		10.01 - 30 kg CHF 30.00	
CAMION	68.-	Par livraison	
Port payé		Valeur de commande cumulée à partir d'une valeur nette de CHF 600. Livraisons de résidus	

Informations générales

- Les commandes doivent être envoyées exclusivement à info@karlernstag.ch
- Il n'est plus possible de commander des suppléments après coup
- Nous nous réservons le droit de choisir le mode d'expédition optimal en fonction de la commande ou de la structure de l'envoi.
- Tout dommage, perte ou réclamation concernant des marchandises manquantes doit être signalé par écrit à KEA AG dans les 7 jours civils suivant la livraison.

*Ceci est considéré comme un colis encombrant :

- Envois de plus de 100 cm de longueur ou avec 2 dimensions de plus de 60 cm
- Envois déposés avec une étiquette volante
- Envois non emballés