

## Formulaire de retour de marchandises / ordre de réparation

Expéditeur:

Numéro de client.:

Date:

Bon de livraison / facture	N° d'article	Description	Motif du retour N°* (veuillez l'indiquer)	Quantité

**\*Raison du retour**      1. Erreur de commande      2. Erreur de livraison      3. Échange  
4. Réclamation      5. Réparation      6. Autres \_\_\_\_\_

Notes:

Remarques

- nous acceptons les retours de marchandises jusqu'à 60 jours maximum après réception par l'acheteur. En sont exclus les produits saisonniers livrés correctement et les produits en transit achetés spécialement pour l'acheteur. Ceux-ci ne peuvent pas être repris.
- les retours de marchandises ne sont repris qu'après accord écrit préalable. Celui-ci doit être effectué par e-mail.
- La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine intact et non étiqueté, avec une copie du bon de livraison / de la facture.
- Les marchandises retournées dans un délai de 8 jours à compter de leur réception seront intégralement créditées.
- pour les retours de marchandises après 8 à 60 jours maximum, nous créditons l'acheteur de la valeur nette de la marchandise, moins une participation aux frais de 10 pour cent, mais au minimum CHF 20.00.
- Les retours de marchandises après 60 jours ainsi que les retours de marchandises dans un état non revendable ne sont pas crédités. Ces marchandises peuvent être réclamées par l'acheteur dans un délai de 30 jours, à ses frais.
- Les retours de marchandises provoqués par l'acheteur sont aux risques et aux frais de l'acheteur, dans tous les autres cas, nous les prenons en charge.
- les devis sans réparation ou nouvel achat sont facturés 25 CHF.

\_\_\_\_\_  
Date et signature du client

\_\_\_\_\_  
Date et signature de KEA AG