

Warenrücksendeformular / Reparaturauftrag

Absender:

Kunden Nr.:

Datum:

Lieferschein / Rechnung	Artikel Nr.	Beschreibung	Rücksendegrund Nr.* (bitte eintragen)	Menge

***Grund der Rücksendung**

1. Falschbestellung	2. Falschlieferung	3. Umtausch
4. Reklamation	5. Reparatur	6. Sonstiges _____

Bemerkungen:

Hinweise

- Wir akzeptieren Warenrücksendungen bis maximal 60 Tage nach Erhalt beim Käufer. Davon ausgenommen sind korrekt gelieferte, saisonale Produkte und eigens für den Käufer beschaffte Transitprodukte. Diese können nicht zurückgenommen werden.
- Warenrücksendungen werden nur nach vorgängiger, schriftlicher Vereinbarung zurückgenommen. Dies hat per E-Mail zu erfolgen.
- Die Ware ist in unbeschädigter, unbeschrifteter Originalverpackung mit Kopie des Lieferscheins / Rechnung zu retournieren.
- Innerhalb von 8 Tagen ab Erhalt retournierte Ware wird vollumfänglich gutgeschrieben.
- Für Warenrücksendungen nach 8 bis maximal 60 Tagen, schreiben wir dem Käufer den Nettowarenwert gut, abzüglich eines Unkostenbeitrags von 10 Prozent, mindestens jedoch CHF 20.00.
- Warenrücksendungen nach 60 Tagen sowie Warenrücksendungen in einem nicht wiederverkäuflichen Zustand werden nicht gutgeschrieben. Diese Ware kann vom Käufer innert 30 Tagen auf seine Kosten zurückverlangt werden.
- Vom Käufer verursachte Warenrücksendungen gehen auf Risiko und Kosten des Käufers, bei allen anderen Fällen kommen wir dafür auf.
- Für Kostenvoranschläge ohne Reparatur oder Neukauf werden CHF 25.00 in Rechnung gestellt.

Datum und Unterschrift Kunde

Datum und Unterschrift KEA AG